

Redatto e Verificato dal RSQ	Approvato dalla Direzione	Rev. 3 del 23/07/24	Pag. 4 di 9
LEADERSHIP			CAPITOLO 5

## POLITICA PER LA QUALITÀ

*La A.L.M. - Artefici nella Logistica e nella Movimentazione S.r.l. si pone come obiettivo principale quello della soddisfazione del Cliente, da conseguire attraverso l'evoluzione del proprio Sistema Interno di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2015, il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, nonché lo sviluppo di un efficace sistema di comunicazione con l'esterno.*

Pertanto la A.L.M. - Artefici nella Logistica e nella Movimentazione S.r.l. s'impegna a:

- *Assegnare al cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'Azienda.*
- *Porre la "Soddisfazione del Cliente" e delle parti interessate quale dominante dei valori aziendali.*
- *Eseguire il monitoraggio periodico delle percezioni e delle esigenze di qualità del servizio/prodotto dei propri clienti nonché dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.*
- *Consolidare in tutta l'Organizzazione la Cultura della Qualità.*
- *Ricerare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello d'efficacia e d'efficienza.*
- *Adottare procedure semplici e accessibili che consentono la risoluzione tempestiva dei Reclami presentati dai clienti, il trattamento delle Non Conformità segnalate e quindi l'adozione di Azioni di Miglioramento misure atte ad impedire che si ripresentino nel tempo.*
- *Rispettare gli standard qualitativi e quantitativi caratteristici del servizio reso e/o del prodotto fornito.*
- *Coinvolgere tutte le risorse nell'evoluzione del Sistema di Gestione per la Qualità;*
- *Monitorare periodicamente e costantemente il mantenimento della tipologia e grado di rischi/opportunità interessate dall'attività aziendale;*
- *Monitorare periodicamente e costantemente il contesto in cui esercita l'Organizzazione;*
- *Monitorare periodicamente e costantemente l'attività dei propri fornitori principali (di processo produttivo)*

*Nell'attuazione di questa politica, la Direzione si impegna a gestire l'Organizzazione tenendo conto del contesto socio-economico nel quale opera al fine di garantire, oltre la conformità ai requisiti di legge, il continuo miglioramento delle prestazioni qualitative delle attività della A.L.M. - Artefici nella Logistica e nella Movimentazione S.r.l. anche nei confronti del Cliente e di eventuali parti interessate.*

Firma Direzione

